

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№ 5 от 18.04.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 9 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», А.М. Тебуев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Г.Х. Емкужева — Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию) секретарь Совета, Б. Х-А. Гочияев- директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г.Черкесска, Н.А. Л.Х. Абазалиева- Уполномоченный по правам ребенка в КЧР, Е.Д. Жидяев - Председатель Карачаево-Черкесского регионального общественного движения по защите конституционных прав граждан , сохранению и развитию культуры русского народа «Русь», Такушинов — Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохрнительных сил, М.Р. Узденов - Председатель Правления (Союз Чернобыль КЧР), главный врач РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» З.Д. Хатукаева, З.Д.Хунов — директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования МБЛПУ «Усть-Джегутинская районная стоматологическая поликлиника»
2. Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

По первому вопросу повестки дня прилагается анализ МБЛПУ «Усть-Джегутинской районной стоматологической поликлиники»

Результаты анкетирования и показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг МБЛПУ «Усть-

Джегутинская районная стоматологическая поликлиника» считать удовлетворительным. Выявленных недостатков и замечаний нет.

Рекомендовав МЗ КЧР: для всех местах ожидания в детских учреждениях перенять опыт МБЛПУ «Усть-Джегутинской районной стоматологической поликлиники» обустройством детских развлекательных площадок.

Секретарь Общественного совета



Г.Х. Емкужева

Анализ МБЛПУ «Усть-Джегутинской районной стоматологической поликлиники» к протоколу №5 от 18.04.2016 г.

В апреле 2016 года было проведено анкетирование пациентов МБЛПУ «Карачаевская центральная стоматологическая поликлиника».

Из опрошенных 90% посещают повторно, на прием к врачу попали сразу, при повторном обращении ждать не приходилось.

Запись к врачу по телефону, интернету или при личном обращении не вызывает затруднений.

Если возникала необходимость ожидания, условия ожидания удовлетворяют полностью.

Случаев направления на госпитализацию не выявлено.

Удовлетворенность приемом врача и среднего мед.персонала по критериям вежливости и внимательности оценена на отлично и хорошо в 98 %.

Объяснения врачебных назначений удовлетворяет полностью.

Пациенты удовлетворены условиями оказания медицинской помощи в 100 %.

Рекомендуют посещать данное учреждение своим друзьям и коллегам в 90 % случаев.

Удовлетворенность качеством и полнотой информации составляет 100%.

Все предложения и пожелания пациентов сводятся к благодарности к администрации и персоналу учреждения.